

COMMUNITY MANAGEMENT PARA RESTAURANTE



Introducción:

En España en 2016 el 70% de la población mayor de 14 años se conecta a diario a internet, De estos el 93% interactúa en alguna red social. Con esta premisa cualquier negocio puede aprovechar las ventajas las redes tanto para captar nuevos clientes, mantener los actuales o incrementar las ventas.

La influencia de Facebook, Tripadvisor, Instagram y otras redes en los restaurantes y negocios locales es una tendencia que ha influido enormemente la forma en que elegimos un restaurante.

Este curso es una introducción al conocimiento de las principales redes sociales significativas para los restaurantes, cómo tener presencia en ellas, promocionar nuestro negocio, conocer las diferentes posibilidades de influir en nuestro público y fidelizar a nuestros clientes.

Contenidos:

- ¿Qué son las redes sociales?
- Nuevas formas de comunicación para restaurantes y negocios locales
- Principios del marketing social
- Las principales redes sociales y otras herramientas 2.0 para el restaurante.
- Elaborar una estrategia en medios sociales
- Promoción de un restaurante local en redes sociales
- Las redes sociales y nuestra reputación online.

Duración: 3.5 horas

Profesor: Jordi Adrover.

Consultor de recursos humanos con amplia experiencia en la mejora de equipos, clima laboral y desarrollo de competencias. Head hunting y selección de personal. Coaching directivo y de equipos. Formador en Desarrollo de Competencias y Habilidades directivas, Turismo y Hostelería.

- Excelencia en la atención al cliente.
- Aumentar las ventas en bar y comedor.

PALMA

Restauración Caeb – C/ Aragón, núm 215 – 1º piso – Palma

07 de marzo – Martes de 10.00 a 13.30 h

08 de marzo – Miércoles de 10.00 a 13.30 h.

CALA MILLOR

Auditòrium Sa Màniga – C/ de Son Galta, núm.4 – Sant Llorenç des Cardassar

23 de febrero – Jueves de 10.00 a 13.30 h.

CALVIÀ

IFOC – Institut de Formació i Ocupació de Calvià – C/ Diego Salvà Lezaún, núm.2 –Palmanova

27 de febrero – Lunes de 10.00 a 13.30 h.

28 de febrero – Martes de 10.00 a 13.30 h.

ALCUDIA

"CASAL CAN JOANET" – Plaça dels Pins, núm. 1 (Carrer Quarter de Caballeria) – Alcúdia

9 de marzo – Jueves de 10.00 a 13.30 h