



## REGLAMENT PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT TURÍSTIC DE PASSATGERS PER CARRETERA, MITJANÇANT L'EXPLOTACIÓ D'UN TREN TURÍSTIC DEL MUNICIPI DE SON SERVERA

### TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

#### **Article 1**

La prestació del Servei de Transport Turístic de passatgers mitjançant l'exploració d'un tren turístic, dins del recorregut marcat dins la zona costanera del terme municipal de Son servera, es regirà pel disposat en aquest Reglament i resta de normes que li són d'aplicació.

#### **Article 2**

El present Reglament té per objecte regular la prestació del Servei, les relacions entre els usuaris i l'empresa adjudicatària del mateix i els deures i drets d'aquells.

#### **Article 3**

El servei ostentarà, en tot moment, la qualificació de servei de transport públic, pel que tindran dret a la seva utilització quantes persones ho desitgin, sense altra limitació que les condicions i obligacions que per a l'usuari assenyali el present Reglament i la legislació vigent en la matèria.

### ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

#### **Article 4**

El servei respondrà a cada moment, previ els estudis tècnics i econòmics corresponents, a la demanda dels usuaris, recursos tècnics i econòmics disponibles, i criteris que l'ajuntament determini. Una vegada aprovada qualsevol modificació, es donarà a la mateixa la màxima difusió possible, amb l'antelació suficient, per a generar coneixement, i al menys en els següents mitjans:

En la pàgina web del servei ([www.ajsonservera.net](http://www.ajsonservera.net))

En l'interior dels vehicles

En parades i marquesines

En fullets informatius i en cas que la modificació sigui significativa s'efectuarà campanya en ràdio i premsa

#### **Article 5**

Els suggeriments dels ciutadans sobre canvi de l'estructura del servei es canalitzaran a través de l'ajuntament de Son Servera qui previ informe de l'empresa adjudicatària del servei, i si procedís, adoptarà la resolució definitiva.

#### **Article 6**

En tots els punts de parada haurà d'existir informació suficient per a l'usuari, que inclourà, esquema del recorregut de les línies que incideixin en aquest punt, així com les hores de començament i terminació del servei, i horari de passada aproximat per aquesta parada. El



nombre i situació de cada parada serà fixat per l'ajuntament, qui podrà modificar-la de la forma que consideri més convenient a l'interès públic i qualsevol alteració, en la ubicació d'una parada haurà de ser notificada als usuaris, en la forma prevista a l'article 4.

#### **Article 7**

Es prohibeix expressament l'estacionament d'un vehicle fora de parada, excepte per causes de força major.

### **ORDENACIÓ TARIFÀRIA**

#### **Article 8**

Les tarifes que regeixen el servei seran les aprovades per l'ajuntament de Son Servera, i qualsevol modificació de les mateixes haurà de realitzar-se d'acord amb la legislació vigent a cada moment. Una vegada aprovada en forma procedent la modificació de tarifes, haurà d'anunciar-se a l'usuari en la forma determinada en l'art.4.

No seran vàlides altres tarifes per a l'empresa prestatària que les oficialment autoritzades, l'import de les quals haurà de ser abonat pels usuaris, sense altres excepcions que les expressament consignades en el present Reglament o en la pròpia disposició que s'aprovi.

#### **Article 9**

Els diferents tipus de bitllets, són els títols de transport que habiliten per a la utilització del Servei, La seva denominació, característiques i prestacions seran les que, a aquest efecte, determini i aprovi l'ajuntament de Son Servera.

En l'actualitat són els següents:

- Bitllet senzill
- Bitllet senzill reduït (per a residents)
- Bitllet senzill per a nins (des dels 4 als 14 anys)

#### **Article 10**

Tot viatger haurà d'estar proveït, i conservar des de l'inici del viatge un títol de transport vàlid excepte els menors de quatre anys. Els viatgers que adquireixen bitllet a bord haurien d'abonar l'import en moneda fraccionària, podent els empleats de l'empresa retornar moneda fins a 20 p.

#### **Article 11**

El viatger que a requeriment de personal degudament autoritzat no exhibeixi títol vàlid de viatge, serà sancionat amb multa la quantia de la qual serà de vint vegades l'import de la tarifa d'un bitllet ordinari a més de les sancions administratives que procedeixin.

#### **Article 12**

L'empresa adjudicatària del servei respondrà mitjançant la corresponent assegurança, de quantes indemnitzacions corresponguin en cas de sinistre. Per a tenir dret a aquestes prestacions serà necessària la presentació del títol de transport corresponent juntament amb l'acreditació dels danys soferts.



## EL SERVEI

### **Article 13**

El servei s'efectuarà amb caràcter permanent, en dies laborables i festius, sense interrupció, durant l'horari fixat a cada moment per l'ajuntament. Per cap motiu l'empresa podrà interrompre la prestació del servei, excepte en circumstàncies de força major.

### **Article 14**

L'ajuntament de Son Servera, establirà l'itinerari adequat, amb trajectes d'anada i tornada o sentit circular. L'itinerari d'aquest servei podrà ser modificat en raó de l'interès públic a fi de millorar el tràfic, quan s'alteri el sentit o durada de la circulació en alguna de les vies públiques del recorregut, o l'aparició de noves barriades o enclavament urbans faci necessària l'ampliació o modificació dels serveis d'aquest servei. Així mateix, es podrà alterar provisionalment l'itinerari amb la reducció del recorregut o desviació de ruta, per obres o esdeveniment especials.

### **Article 15**

El quadre explicatiu d'horari i freqüències de totes les línies haurà d'estar exposat en les parades d'informació d'aquestes línies.

### **Article 16**

Qualsevol alteració permanent de l'horari que l'empresa adjudicatària del servei pogués proposar, haurà de ser aprovada per l'ajuntament de Son Servera, així com comunicada a l'usuari. Les alteracions de recorreguts i horari que es produeixin de forma imprevisible, es comunicaran a l'usuari i s'informarà als Serveis Tècnics Municipals corresponents.

### **Article 17**

Les interrupcions del Servei en qualsevol línia seran resoltes en el menor espai de temps possible.

### **Article 18**

Si un vehicle interromp el seu servei per algun incident, els usuaris pujaran al vehicle reemplaçament amb el mateix títol de viatge del vehicle anterior.

### **Article 19**

L'empresa prestatària del servei no podrà introduir alteració alguna en els condicions, mitjans personals, materials auxiliars adscrits al servei o nous, sense coneixement i autorització de l'ajuntament.

### **Article 20**

Cada vehicle durà al seu servei un conductor perceptor que serà el representant de l'empresa durant el viatge, amb atribucions per a fer complir als usuaris del servei les normes relatives al servei.



**Article 21**

El conductor de cada vehicle emplenarà, durant el període de prestació del seu servei, la fulla de ruta, segons procediment establert. Aquest document, que tindrà caràcter declaratiu, haurà de formalitzar-se amb indicació del vehicle, identificat pel seu nombre de matrícula i línia, nombre de viatge, hora de sortida i arribada, nombre de bitllet si l'expedició d'aquest és manual i recaptació. L'empresa queda obligada, una vegada recaptades aquestes fulls de ruta, posar-les a disposició de l'ajuntament per a la seva inspecció i control. El conductor emplenarà, en el cas d'avaría o sinistre un part o llibre d'avaries.

**Article 22**

Els vehicles tan solament podran prestar servei en el degudes condicions de sanitat, neteja i estat de conservació tècnica.

**Article 23**

La neteja tant exterior com interior haurà de ser acurada, i completa.

**Article 24**

L'estat de conservació tècnica haurà de ser el normal d'una correcta explotació i rigorós en aquelles parts del vehicle que puguin afectar a la seguretat dels viatges i transeünts.

**Article 25**

Els vehicles haurien de dur en lloc visible, avisos que indiquin el l'interior, el resum d'aquest Reglament, en el que afecta a l'usuari com al personal de l'empresa.

**Article 26**

Els seients de vehicle seran ocupats lliurement pels viatgers sense preferència alguna, excepte expressa indicació de reserva especial o preferent, destinats persones amb alguna discapacitat, persones majors, dones embarassades, entre altres col·lectius.

**Article 27**

Els usuaris no podran exigir en cap cas viatjar asseguts, al que solament tindran dret quan existeixin seients buits.

**Article 28**

No tindrà efecte cap reserva de seients de viatges, i ocupar aquests correspondrà a l'usuari que primer tingui accés al mateix, excepte el previst a l'article 26.

**Article 29**

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la instal·lació i el manteniment dels pals senyalitzadors de parades i marquesines.

**Article 30**

Les senyalitzacions de parades hauran de ser clares, instal·lades en un lloc visible, i contenint les indicacions marcades en el present reglament.

**Article 31**

Tot el personal de l'empresa adjudicatària del servei, relacionat directa o indirectament amb el públic haurà d'anar uniformat d'acord amb les normes que referent a això dicti l'empresa, i prèviament aprovat per l'ajuntament de Son Servera,. S'entén a aquests efectes que tenen



relació directa o indirectament amb el públic, el personal de moviment que realitzi la seva comesa permanent o ocasionalment en els vehicles o en la via pública.

**Article 32**

El personal al que es refereix l'article anterior haurà d'actuar en tot moment d'acord amb el respecte que el públic mereix.

**Article 33**

El personal de l'empresa haurà de complir amb el seu deure amb la màxima educació i respecte.

**Article 34**

Els empleats entre si, haurien de guardar l'ordre jeràrquic corresponent i en tot cas, observar la disciplina i mutu respecte, prohibint-ne expressament tota discussió entre ells en acte de servei.

**Article 35**

Quan hagi discrepància de criteri entre treballadors de l'empresa, prevaldrà sempre el de la persona que ostenti superior categoria professional, sense perjudici de les actuacions i responsabilitats que posteriorment donés lloc a aquest fet.

**Article 36**

Si la discussió es produís entre empleat i un usuari, per motius del servei, aquest ve en principi obligat a acatar la decisió d'aquell, i denunciar el fet si ho considerés procedent segons les condicions previstes en el present reglament.

**Article 37**

Es procurarà que en cas de reprendre o amonestar a un empleat en acte de servei es faci al terme de la seva jornada de treball. I si fos necessari reprendre amb la deguda discreció, evitant en tot moment l'alarma entre els viatgers. Si la falta comesa revestís extrema gravetat, serà rellevat del servei tan prompte com sigui possible, amb independència de la categoria que ostenti.

**Article 38**

Els inspector i conductors en acte de servei, tindran l'obligació de fer complir les normes i disposicions vigents, denunciant als infractors davant qualsevol agent de l'autoritat.

**Article 39**

Per a control dels serveis, l'empresa conservarà mensualment els fulls de ruta i de recaptació, sotmesos a les comprovacions que el contractista estimi pertinents, quedant a la disposició de l'ajuntament.

**Article 40**

L'empresa adjudicatària del servei estarà obligada a subministrar a l'ajuntament quanta informació i dades requereixi sobre els mitjans personals, materials econòmics i d'exploració, etc. que permetin a aquell tenir un coneixement actualitzat del servei i facilitar l'adopció de les mesures que estimi pertinents.

**Article 41**

Mensualment l'adjudicatari posarà a la disposició de l'ajuntament, la quantificació dels viatgers que han utilitzat el servei així com la liquidació pertinent.



**Article 42**

Competirà a l'empresa la vigilància que cada viatger dugui el seu bitllet o targeta degudament cancel·lats. A aquests efectes establirà l'oportú sistema d'inspecció, vigilància i denúncia, havent d'exigir responsabilitats i sent responsable subsidiari en el cas que no es prenguin les mesures de control i disciplina necessaris.

**Article 43**

El personal d'inspecció de l'empresa prestatària del servei, a cada moment constituirà la màxima autoritat de l'empresa mentre romanguí en el vehicle i les seves decisions seran acatades pels viatgers i pel personal sempre que estiguin relacionades amb el servei, sense perjudici de les reclamacions que contra les mateixes procedeixin.

**Article 44**

Serà facultat de la inspecció fer complir als empleats de l'empresa en la seva secció de Moviment (conductors de vehicles), i als usuaris en general, les disposicions vigents, i concretament quant es preceptua en aquest reglament.

**Article 45**

La inspecció s'efectuarà en forma que es causin les menors molèsties possibles als usuaris, però amb les majors garanties d'eficàcia.

**Article 46**

En el compliment de la seva funció, els conductors dels vehicles actuaran conforme les disposicions vigents, especialment el Reglament del Transport, Codi de la Circulació i el present Reglament.

**Article 47**

Els conductors s'abstindran en absolut d'intervenir en discussió o qüestió de classe alguna, quedant-li prohibit parlar amb l'usuari, excepte quan afecti a la seguretat del conductor o del vehicle.

**Article 48**

El conductor actuarà conforme al preceptuat en aquest reglament, seguint les instruccions de l'adreça i les ordre rebudes dels seus caps, de qui podrà si escau, donar ulterior part, si això ho estimés.

**Article 49**

Qualsevol empleat que viatgi en els vehicles en acte de servei, tant pertanyi a moviment com a tallers, quedarà automàticament sotmès a l'autoritat del conductor, personal d'inspecció o personal de major comandament, les decisions del qual acatarà sense perjudici del part que procedeixi.

**Article 50**

Facultats del conductor. Podran impedir l'entrada en els vehicles a:

- Les persones en visible estat d'intoxicació etílica o que es trobin afectats per consum d'estupefaents i en general, en qualsevol estat o situació que atempti al respecte a causa dels restants viatgers.
- Les persones que portin animals, excepte gossos guies.



- Portant substàncies explosives o perilloses.
- Portant embalums que no puguin ser duts pels portadors damunt d'ells mateixos, molestin als viatgers o ocupin l'espai al trànsit i en general, aquells que per la seva grandària, classe, quantitat o mala olor puguin perjudicar als altres viatgers o al vehicle i posin en perill la seva seguretat.
- Als viatgers quan s'ha fet l'advertiment que la totalitat de les places es troben ocupades.
- Al viatger que per qualsevol circumstància no pugués abonar el bitllet o cancel·lar la targeta.
- Podran obligar a descendir als quals desobeeixin els seus preceptes i, en general, als quals per falta del seu componiment, per les seves paraules, gestos o actituds, ofenguin als altres viatgers o alterin l'ordre, requerint a aquest fi el concurs de la Policia Local.

#### **Article 51**

Obligacions dels conductors:

- Complir en tot moment, els preceptes del vigent Codi de la Circulació i l'horari de començament i terminació del servei que s'hagi fixat amb l'empresa.
- Facilitar als viatgers quants detalls sol·licitin en relació amb el servei.
- Detenir els seus vehicles el més prop possible a les voreres, en els llocs que a tal fi existeixen, perquè els viatgers puguin pujar o descendir sense perill.
- Efectuar l'arrencada i la parada sense brusquedat.
- Anar degudament uniformats.
- Aquelles altres que exigeixi la correcta prestació del servei.

#### **Article 52**

Prohibicions del conductor:

- Intervenir en discussió o qüestió de classe alguna.
- Abandonar la direcció del vehicle i, en general realitzar accions o missions que puguin distreure-li durant la marxa.
- Conduir utilitzant cascos o auriculars connectats a aparells receptors o reproductors de so.
- Abandonar el vehicle durant el temps que hagin de prestar el servei excepte per causa de força major i pel mínim temps possible. Iniciar la marxa fins que les portes estiguin completament tancades o obrir aquestes mentre que el vehicle no s'hagi detingut.
- Admetre major nombre de viatgers d'aquell per al qual està autoritzat el vehicle, segons placa indicativa que haurà de figurar en l'interior de cada vehicle.

#### **Article 53**

La infracció del conductor o altre personal de l'empresa prestatària del servei de les obligacions establertes en el present Reglament, tindrà la consideració de falta lleu o greu i la infracció de les prohibicions es conceptuarà com falta greu o molt greu.

#### **Article 54**

Tota persona que reuneixi els requisits exigits en el present Reglament, tindrà dret a utilitzar els vehicles de l'empresa que es trobin prestant servei, d'acord amb els horari i serveis establerts.

#### **Article 55**

Tot usuari quan pugi al vehicle haurà de pagar el preu del bitllet corresponent, conservant el seu títol de viatge fins que descendeixi de l'autobús.



#### **Article 56**

Tot usuari en possessió del corresponent bitllet o qualsevol altre títol de transport té dret a ser tractat en tot moment amb la deguda correcció del personal de l'empresa i que es doni compliment al previst en aquestes normes i disposicions vigents però en tot cas s'abstindrà de discutir amb els empleats acatant les seves decisions i presentant d'oportuna reclamació, bé en l'empresa prestatària o en l'ajuntament de Son Servera. S'acompanyarà en tot cas, el corresponent títol de transport.

#### **Article 57**

Si com forma de pagament utilitza el bitllet ordinari, haurà d'exigir que aquest li sigui expedit i lliurat al abonar el seu import, incorrent en responsabilitat en tot cas, quan no ho tingui. Igualment serà responsable de la validesa de qualsevol altre títol de viatge que utilitzi.

#### **Article 58**

Tenen accés gratuït els nens que no superin els quatre anys d'edat, sempre que vagin acompanyats d'una altra persona en possessió del bitllet corresponent, superada aquesta edat satisfaran la tarifa corresponent.

#### **Article 59**

L'estacionament del vehicle en les parades haurà de fer-se per rigorós ordre d'arribada que permeti pujar als viatgers sense aglomeracions, ni atropellaments, respectant aquesta prelación.

#### **Article 60**

L'usuari, tant aviat pugui al vehicle, està obligat a:

- Abonar el títol de viatge corresponent quan tingui més edat de quatre anys.
- Dur preparada moneda fraccionària suficient per al pagament del bitllet al entrar al vehicle, sense que pugui obligar-se al conductor a canviar més de 20 p.
- El personal i resta de persones que per la seva condició els sigui permès viatjar en els vehicles de l'empresa sense abonar l'import del bitllet, estaran obligades a identificar la seva personalitat, exhibint el seu carnet o targeta d'identificació, a aquests efectes la concessionària durà un registre d'aquestes passades de favor, i sempre d'acord a l'establert en el Plec de Condicions que regula el servei.
- Els usuaris estan obligats a conservar el títol de viatge, sense deteriorament i en condicions de control durant la seva permanència en el vehicle, així com per a exhibir-lo quan siguin requerits per a això pels inspectors o pel propi conductor.
- Guardar el degut respecte al conductor, acatant les seves indicacions per al millor compliment del servei.
- No distreure al conductor quan el vehicle estigui en marxa.
- Per al cas de dur un nen en cadira o carretó l'accés al vehicle estarà condicionat per l'ocupació del mateix i la seguretat dels passatgers, sent el conductor el qual en última instància, permetrà aquest accés. Sempre que sigui possible la cadireta s'haurà de dur plegada. En tot cas, l'acompanyant haurà de romandre al costat de la mateixa durant tot el trajecte.

#### **Article 61**

Es defineix prohibició expressa de:

- Aturar-se en parades no autoritzades.
- Pujar quan s'hagi fet l'advertiment que el vehicle està complet.





- Pujar i baixar del vehicle quan aquest no es trobi desocupat.
- Pujar portant qualsevol animal (amb excepció de gossos guia), embalum o efectes que per la seva grandària, classe, quantitat o mala olor puguin perjudicar als altres viatgers o al vehicle, posin en perill la seguretat o entorpeixin el moviment en el seu interior. En cap cas es permetran càrregues superiors a 15 quilograms.
- Fumar o consumir qualsevol tipus de substància estupefaent en l'interior dels vehicles.
- Escopir i llançar papers o altres objectes dintre del vehicle o per les finestretes d'aquest.
- Viatjar sense bitllet, o targeta de transport.
- Tacar, escriure, pintar i en general deterior els seients o altres parts dels vehicles.
- Parlar al conductor mentre el vehicle estigui en marxa, excepte per raons de necessitat relacionades amb el servei.
- Discutir amb el personal de l'empresa o els restants viatgers amb molèsties a la resta d'usuaris.
- Distribuir pasquins, fullets i qualsevol classe de propaganda o publicitat.
- Practicar la mendicitat.
- Utilitzar ràdios o aparells de reproducció de so a un volum que pugui resultar molest als altres usuaris. Seran ateses en tot cas les instruccions del personal de l'empresa.
- Viatjar en els llocs no habilitats per això.

#### **Article 62**

L'empresa i els seus empleats tenen obligació de:

- Informar als usuaris sobres les característiques i incidències de la prestació del servei de transport.
- Fer figurar en les parades el itinerari, l'horari d'ínici i terminació del servei de les capçaleres de línia i la freqüència de passada.
- Informar amb 48 hores d'antelació, de les modificacions o suspensions del servei de caràcter substancial, excepte les quals sobrevinguin de forma no previsible i amb els mitjans disponibles segons s'estableix en l'art.4.
- Mantenir els vehicles i les instal·lacions fixes en bon estat de seguretat i higiene.
- Realitzar en les vehicle neteges periòdiques.
- Tenir els vehicles homologats.
- Els conductors observaran les normes reguladores de la circulació.
- Tots els empleats tractaran als usuaris amb correcció, atenent a les serves peticions sempre que aquestes s'atinguin al regulat en el present reglament.
- Els vehicles compliran la normativa sobre accessibilitat.
- Tenir concertats les assegurances corresponents per a indemnitzar danys materials i personal.

#### **Article 63**

Només podran viatjar gratuïtament aquelles persones que per això tinguin dret segons les disposicions vigents o per acords en vigor legalment acceptats.

#### **Article 64**

Els nens d'edat inferior a quatre anys tindran dret a viatjar gratuïtament, sempre que vagin acompanyats d'altra persona en possessió del bitllet corresponent.

#### **Article 65**

El titular d'aquests drets que fes ús indegut dels mateixos podrà veure's privat de l'exercici de tals drets indefinidament o pel temps que es determini en Dret.



### **Article 66**

En cas de presentació de títols e viatge falsificats, o suplint la personalitat d'una altra personal amb títol de viatge bonificat, aquests podran ser retirats pels conductors o inspectors.

### **Article 67**

En cas d'acció, s'avisarà del mateix al Responsable de Servei de l'empresa que impartirà les instruccions pertinents, havent d'observar-se les següents normes de caràcter general:

- Accidents sense danys a persones:
  - o Si produït l'acció es comprova que no existeixen danys en persones (usuaris o ocupants del vehicle contrari), s'emplenarà el part d'acció sol·licitant al conductor del vehicle contrari dels danys pertinents al mateix temps que se subministren els propis. En l'explicació que es faci, se sol·licitarà la signatura de dos testimonis presencials, sempre que sigui possible.
  - o Al no existir danys personals, es procurarà perdre e menor temps possible en la complementació del tràmits, amb la finalitat de continuar el viatge com més aviat millor, avisant en tot moment al Responsable del Servei.
- Accidents amb ferits de caràcter lleu:
  - o Es comunicaran els fets al Responsable del Servei, que procurarà els mitjans per traslladar immediatament als lesionats a un centre sanitari desplaçant-se posteriorment al lloc de l'acció.
  - o S'emplenarà el corresponent part, de la mateixa forma que en el cas anterior, incloent a més les dades personals dels lesionats, si això és possible. En l'explicació de l'acció se sol·licitarà la signatura de dos testimonis presencials, si això és possible.
  - o S'informarà als usuaris cas que presentin alguna protesta, que poden formular la corresponent reclamació en la forma que procedeixi.
  - o El vehicle continuarà el seu viatge tant prompte com sigui possible, avisant en tot moment al centre de control.
- Accidents amb ferits greus o mortals. Si produït l'acció, es comprova que hi ha ferits amb aparença greu o mortal, s'actuarà de la següent forma:
  - o S'informarà al servei d'urgències 112 i la Responsable de Servei que es desplaçarà al lloc de l'acció per a ajudar al conductor a realitzar els tràmits corresponents.
  - o Es procurarà que ningú mogui als ferits fins que arribi el personal sanitari. En cas d'accidents dins del vehicle, i en el cas que un usuari es causés qualsevol dany, s'actuarà com en els casos anteriorment descrits, depenent de la gravetat dels danys que aquest es produeixi. Se sol·licitarà, en qualsevol cas, la signatura de dos testimonis presencials i es donarà part corresponent com és preceptiu.

### **Article 68**

Si per part d'un usuari es produïssin danys en el vehicle, tals com trencament de vidres, etc., haurà de formular-se el corresponent part, contenint l'explicació dels fets, dades del causat i dos testimonis presencials. En cas d'acció amb algun usuari i depenent de la gravetat dels fets, es procedirà a comunicar al Responsable del servei tal circumstància que comunicarà a l'autoritat competent l'acció perquè es personi en el lloc dels fet, i interposant denúncia, que es realitzarà al finalitzar el servei o si fos viable se substituirà al conductor perquè realitzi les gestions com més aviat millor, sent acompanyat pel responsable de Servei que actuarà en representació de l'empresa.



**Article 69**

Els objectes perduts o abandonats en els vehicles haurien de ser lliurats pel concessionari o el seu personal, en les oficines de la Policia Local, transcorreguts 72 hores sense que hagin estat reclamades.

**Article 70**

Tota persona que desitgi formular reclamació sobre qualsevol anomalia podrà fer-lo en l'ajuntament de Son Servera.

**Article 71**

Una vegada tramitada la reclamació, l'ajuntament comunicarà al signat de la mateixa la resolució adoptada, enviant còpia de la reclamació en un termini no superior a 15 dies.

**Article 72**

En tots els vehicles haurà d'establir-se en lloc visible la referència de l'existència de fulla de reclamacions a la disposició dels usuaris en els mateixos.

**Article 73**

Les infraccions dels preceptes generals vigents seran sancionades d'acord amb els mateixos, traslladant-se si escau, als treballadors i organismes corresponents.

**Article 74**

Les faltes comeses contra les ordenances municipals, el present reglament i disposicions municipals, se sancionaran per aquesta autoritat a la qual seran comunicades.

**Article 75**

L'incompliment del present reglament serà sancionat igualment per l'autoritat municipals, qui atindrà per a això a les circumstàncies en els que els fets s'hagin produït i la gravetat de la falta; tot això amb independència de la responsabilitat penal que pogués incórrer.

**Article 76**

L'infractor en qualsevol dels supòsits citats en els articles precedents podrà ser obligat a baixar immediatament del vehicle i li serà presa nota de les circumstàncies personals que acrediti. Quan la gravetat del cas ho aconselli, se li posarà a la disposició dels agents de l'autoritat.

## DISPOSICIONS FINALS

**Primera**

La direcció de l'empresa donarà a aquest reglament la deguda difusió, tant entre els treballadors de la mateixa que hauran de tenir un exemplar, com posat a disposició dels usuaris un extracte en els vehicles.

**Segona**

L'ajuntament exigirà a l'empresa prestatària del servei, la incoació del corresponent expedient, per a depurar les responsabilitats en les quals pugui incórrer el personal de l'empresa concessionària, quan es produeixin faltes de decoro, maltractaments als usuaris o qualsevol acció o omissió punible.



Ajuntament de **Son Servera**  
(ILLES BALEARS)

Vigència: 07 de maig de 2011

**Tercera**

El present reglament entrarà en vigor una vegada aprovat definitivament i transcorreguts 15 dies hàbils de la seva publicació íntegra del text, en el Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB) (BOIB núm.57 del 16 d'abril de 2011).