

# GUIA DE CIVISME

SON SERVERA





## Índex del contingut d'aquesta guia

- 04 Salutació del batle
- 05 Per què un guia de civisme?
- 07 Agenda Local 21
- 08 **Apartat 1** ..... El civisme en el nostre entorn
- 16 **Apartat 2** ..... La correcta gestió dels residus
- 20 **Apartat 3** ..... La convivència amb els animals domèstics

2013

**Ajuntament de Son Servera**

Coordina

**Regidoria de Medi Ambient**

Producció

**Gest Ambiental** [www.gestambiental.es](http://www.gestambiental.es)



Com a batle de Son Servera, em complau presentar-vos aquesta guia cívica que teniu a les vostres mans que pretén iniciar una campanya de conscienciació cívica i mediambiental al nostre municipi. A més, tenim l'oportunitat de fer-ho bé i per això us deman que llegiu tranquil·lament les recomanacions que hi trobareu perquè necessitam la vostra implicació per crear sostenibilitat i civisme al nostre municipi.

Estic segur que serà una eina molt efectiva per a tots i que amb un petit esforç poguem millorar molts d'aspectes del nostre municipi, tant per als qui hi vivim com per als qui ens visiten any rere any.

Entre tots ho aconseguirem!

**Antoni Servera Servera**

Batle de Son Servera

## Per què una guia de civisme?

El civisme és el projecte col·lectiu d'una ciutadania compromesa amb la societat i els béns públics.

Normalment, associem el civisme a una bona conducta i al respecte de les normes. No fer malbé zones i equipaments públics, en seria un exemple.

El civisme és això però també molt més:

- **El civisme és conèixer el teu veí/veïna**
- **El civisme és respectar els teus conciutadans**
- **El civisme és prendre part i participar**
- **El civisme és respecte pel medi ambient**

Amb aquesta guia l'Ajuntament de Son Servera vol promoure, no tan sols la bona ciutadania mitjançant consells i bones pràctiques, sinó que a més, vol fomentar la implicació dels ciutadans en la presa de decisions quotidianes de la gestió municipal.

## Eines per a la participació ciutadana.

Com ja s'ha dit un dels principals factors que participa en el comportament cívic és la implicació de la ciutadania en la presa de decisions.

L'ajuntament de Son Servera disposa, des de ja fa temps, de varis sistemes per vehicular aquesta participació:

### L'Agenda Local 21

És un sistema de gestió global a curt, mig i llarg termini del municipi dissenyat mitjançant la participació ciutadana.

L'objectiu principal és el respecte per uns fins ambientals, econòmics i socials, per tal d'aconseguir, amb la participació activa d'un fòrum ciutadà, la sostenibilitat del municipi i una millor qualitat de vida.

Pots trobar més informació a l'apartat de medi ambient de la pàgina web municipal [www.ajsonservera.net](http://www.ajsonservera.net) o bé en el correu electrònic d'atenció: [mediambient@sonservera.es](mailto:mediambient@sonservera.es)

### Altres vies de participació

· **Plataforma informàtica d'incidències:** Eina telemàtica que permet als ciutadans interactuar amb el consistori transmetent incidències en els espais públics.

· **Comissió de festes i actes públics:** Organisme obert on es debaten i planifiquen les festes patrimonials i els actes públics del municipi.

· **Assemblea ciutadana:** Reunions periòdiques entre ciutadans i l'equip de govern municipal on s'expressen queixes i preocupacions.

Més informació i contacte: [ajuntament@sonservera.es](mailto:ajuntament@sonservera.es)

## Agenda Local 21 a Son Servera

El procés d'Agenda Local 21 (AL21) consta de tres fases: **Diagnosi, Pla d'acció i Seguiment**. Son Servera inicià el seu procés amb l'adhesió a la Carta d'Aalborg el 31 d'octubre de 2001 i l'impuls dels primers documents tècnics específics com són la memòria descriptiva i la diagnosi, corresponents a la primera fase del procés. L'objectiu d'aquesta fase és el de conèixer la situació del municipi en qüestions de sostenibilitat i detectar els principals punts forts i punts febles.

El 2005 s'aprovà el Pla d'Acció Local, on es definiren els principals projectes destinats a esmenar els punts febles detectats en la fase anterior, i que foren proposats, en bona part, pel Fòrum Ciutadà. Aquest, és el màxim òrgan de representació ciutadana, contribueix en la presa de decisions i està obert a tothom. Just després de posar en marxa el Pla d'Acció s'entrà en la fase de seguiment, on es dur a terme la supervisió dels projectes executats així com de tot el procés d'AL21, sempre amb la participació directa de la ciutadania.

Arribant al final d'aquesta tercer fase de seguiment, Son Servera es va convertir en un dels municipis pioners en matèria d'AL21, ja que l'any 2009 va engegar l'actualització de la diagnosi ambiental, iniciant així una segona etapa del procés. La corresponent elaboració del Pla d'Acció, incorporant nous projectes per

continuar millorant la sostenibilitat local i la qualitat de vida dels habitants del poble, va conduir a la fase de seguiment en que es troba l'AL21 a dia d'avui. En aquesta fase, el Fòrum Ciutadà es reuneix com a mínim dues vegades a l'any per fer el seguiment dels projectes i avaluar l'estat de la qüestió de tot el referent a l'AL21 i al propi municipi de Son Servera.

**Fase 1.** Recull d'informació i elaboració de la memòria descriptiva

**Fase 2.** Elaboració de la diagnosi ambiental (2001-2004)

**Fase 3.** Elaboració del Pla d'Acció Local (2005)

**Fase 4.** Execució i seguiment del Pla d'Acció Local (2005-2009)

**Fase 5.** Actualització de la diagnosi ambiental (2009-2011)

**Fase 6.** Execució i seguiment del Pla d'Acció (2012-2016)

## SON SERVERA IMPLICA'T

AMB EL TEU ENTORN,  
LA SOSTENIBILITAT  
I EL CIVISME

### Paisatge urbà i qualitat de vida

Podem definir el paisatge urbà com l'escenari on es desenvolupa la vida quotidiana dels habitants d'un municipi.

El bon estat i manteniment del paisatge urbà té una importància cabdal en la qualitat de vida del resident i en la satisfacció del turista.

És per això que des de l'**ajuntament de Son Servera** treballem a diari per mantenir nets i arreglats els carrers, places, zones verdes, etc. del nostre municipi.

També, i mitjançant aquesta guia, volem implicar-te en la defensa del nostre entorn mitjançant els consells i bones pràctiques que pots veure en els fulls següents.

#### Evitar

##### 01 "GRAFFITIS"

Fer "Graffitis", pintades, taques, inscripcions, etc. sobre qualsevol element de l'espai públic.

##### 02 CARTELLS

Col·locar cartells, tanques, rètols o qualsevol forma de publicitat fora dels espais habilitats per l'Ajuntament per a tal fi.

##### 03 LLOSQUES

Llançar lloques de cigarrs al carrer.

##### 04 EMBRUTAR

Embrutar zones comuns.

##### 05 AIGUA BRUTA

Llançar cubells d'aigua bruta al carrer.

##### 06 VEHICLES

Col·locar publicitat en els vidres dels vehicles.

##### 07 ROBA

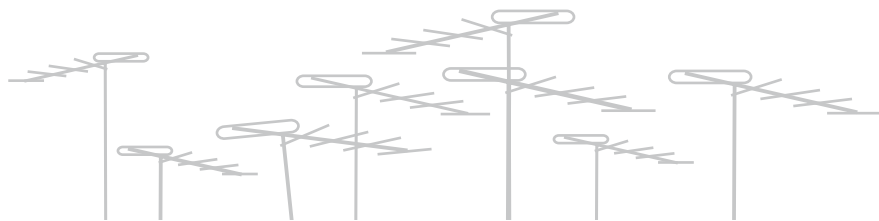
L'exhibició de roba en balconades i façanes.

##### 08 OLI

Vessar oli al clavegueram.

##### 09 BICICLETES

Ferrar bicicletes al mobiliari públic.



## Antenes i aires condicionats

Un dels elements que causen més impactes en el paisatge urbà són les antenes i els aires condicionats. Per això, tot seguit te feim arribar una sèrie de recomanacions:

- 01** Tant les antenes com els aparells d'aire condicionat hauran d'emplaçar-se obligatòriament en el punt de l'edifici on tinguin un menor impacte visual.
- 02** Sempre s'hauran de situar en el lloc menys visible des dels espais públics.
- 03** El lloc preferent per instal·lar aquest elements tecnològics serà la coberta de l'edifici, menys quan es demostrï que tècnicament no és possible.
- 04** Els desguassos dels aparells condicionadors d'aire hauran d'estar degudament connectats cap a l'interior de l'edifici.
- 05** Els aparells condicionadors d'aire no podran evacuar l'aire en una altura inferior a 270 cm sobre el nivell de la calçada.
- 06** Queda expressament prohibida la instal·lació individual dels aparells en les façanes dels edificis.

**Sancions 300 a 1.500 €**

## Civisme en temps d'oci

L'oci és aquell temps lliurement dedicat als propis interessos i aficions. En sociologia, l'oci o el lleure té tres funcions bàsiques, les anomenades 3D: **diversió, descans i desenvolupament personal.**

En aquesta guia es marquen unes pautes per tal que en el teu temps d'oci mantenguis un comportament cívic.

### Juga al carrer, però juga bé

- 01** Si jugues amb una pilota, amb un monopatí o a qualsevol joc de carrer, sigues respectuós amb els veïns.
- 02** No posis en perill la seguretat dels altres, especialment d'infants i persones majors.
- 03** Respecta el mobiliari públic.
- 04** No juguis a les zones enjardinades.

**Sancions Lleus 300 a 750 €  
Greus fins a 1.500 €**

### Consum de begudes alcohòliques

El consum de begudes alcohòliques al carrer no està prohibit en si mateix. Ara bé, si es donen certes circumstàncies, sí que podrà ser sancionat.

**Està prohibit beure alcohol en espais públics quan:**

- 01** Es generin molèsties als altres usuaris de l'espai públic.
- 02** Quan es faci de forma massiva, pràctica coneguda com a "botellot".
- 03** Quan l'espai públic es caracteritzi per l'afluència de nins i nines o adolescents.

**Sancions Lleus 30 a 100 €  
Greus fins a 1.500 €**

## Economia de carrer

El carrer ha estat des de sempre punt de trobada dels ciutadans de Son Servera. En ell moltes vegades s'hi produeixen serveis i activitats que poden generar molèsties als altres usuaris de l'espai públic.

És per això, que en aquest apartat es marquen les activitats no permeses en els espais públics de Son Servera.

### Comerç ambulant

**01** Resta prohibida la venda ambulant en l'espai públic de qualsevol tipus d'aliment, begudes i altres productes.

**02** També està prohibida la compra de qualsevol producte que prové de la venda ambulant.

Sancions **100 a 500 €**

**No està permesa la realització d'activitats i serveis no autoritzats en l'espai públic.**

**01** Activitats com massatges, trunyelles o actuacions musicals, s'hauran d'autoritzar a l'oficina d'atenció al públic.

**02** Altres serveis com ara tarot, vidència, funambulisme i altres similars restaran prohibits.

Sancions **100 a 500 €**

### Apostes

**Està prohibit en l'espai públic l'ofertament de jocs que impliquin apostes amb diners o béns, excepte amb autorització.**

Sancions **750 a 3000 €**

### Mendicitat

Es prohibeix la mendicitat en **tot el terme municipal** mitjançant conductes o actituds coactives o d'assetjaments, que obstaculitzin o impedeixin de manera intencionada el lliure trànsit dels ciutadans i ciutadanes pels espais públics.

Els agents de l'autoritat demanaran la documentació a les persones que trobin exercint la mendicitat i, sempre que sigui possible, les adreçaran al departament de **Serveis Socials municipals**.

**L'Ajuntament promourà la resolució d'aquestes situacions mitjançant els seus serveis socials.**

## Usos no permesos

Entenem com a usos no permesos les activitats que representin una amenaça cap a l'ús racional dels espais públics o de la convivència cívica.

No estan permesos els següents usos impropis:

### 01 ACAMPAR

Acampar a les vies i espais públics.

### 02 SEIENTS PÚBLICS

Utilitzar bancs i seients públics per usos diferents als dissenyats.

### 03 BEGUDES

Treure tassons i begudes dels establiments.

### 04 FOGUERES

Encendre fogueres i barbacoes en els espais públics.

### 05 BANYAR-SE

Rentar-se o banyar-se en les fonts, brolladors o semblants.

### 06 RENTAR ROBA

Rentar roba en dutxes públiques, fonts, brolladors, etc.

### 07 OCUPAR LA VIA

Ocupar via pública sense autorització.

### 08 PETARDS

Encendre, llençar o dirigir coets o petards als espais públics.

### 09 VANDALISME

Actituds vandàliques, agressives o negligents en l'ús del mobiliari urbà que puguin generar perill per a les persones o pels béns públics i privats.

### 10 ORINAR

Fer necessitats fisiològiques com per exemple, defecar, orinar o escopir en els espais públics.

### 11 DISCRIMINAR

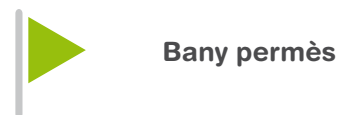
Mantenir actituds de menyspreu a la dignitat de les persones i qualsevol comportament discriminatori.

Sancions **200 a 1500 €**

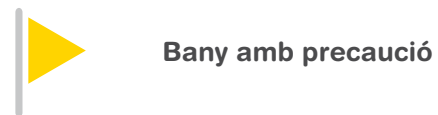


## Civisme a la platja

La seguretat a les platges exigeix l'obligació de seguir les indicacions que es donin i el respecte de les senyalitzacions sobre les condicions i llocs de bany.



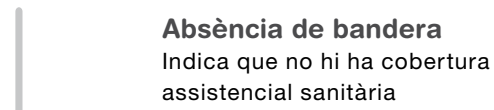
**Bany permès**



**Bany amb precaució**



**Prohibit el bany**



**Absència de bandera**

Indica que no hi ha cobertura assistencial sanitària

## Usos no permesos

### 01 SABONS

Prohibit utilitzar sabons o altres elements d'higiene a les dutxes públiques de la platja.

### 02 ANIMALS

Queda prohibida durant la temporada de bany, de l'**1 d'abril fins el 31 d'octubre**, la circulació de cavalls i animals domèstics.  
**Excepte cans d'assistència**

### 03 VEHICLES

Prohibit circular i estacionar vehicles en les platges.

### 04 FLORA

Prohibit circular i trepitjar les zones de protecció de flora delimitades.

### 05 PESCAR

Prohibit pescar en zones destinades al bany.

Sancions **150 a 1500 €**



### La gestió dels residus

La gestió dels residus sòlids urbans ha esdevengut un dels principals maldecaps per als ajuntaments. Des de l'ajuntament de Son Servera es fa una forta aposta pel reciclatge i es vol implicar a la ciutadania per tal d'aconseguir uns millors resultats a l'hora de triar els residus.

#### Una millora ambiental

Reciclant es deixen de consumir matèries primeres i s'assegura una nova vida als materials que formen els elements reciclats, reduint així l'impacte ambiental.

#### Una millora econòmica

Una millora econòmica: Reciclar és reduir despesa. El cost del tractament de les fraccions reciclables és gratuït mentre que el cost del tractament del rebuig és d'uns 140€/tona. Amb la reducció del pes de la fracció rebuig i l'augment del pes de les fraccions reciclables es redueix la despesa municipal.

#### Condicions d'abocament

- Treu els residus entre les 19:00h i les 21:00h
- Treu els residus en bosses ben fermades
- No deixis les bosses fora del contenidor, entre tots cuidem la imatge i la salubritat del nostre poble

#### Horaris de recollida

● Paper i cartró ● Rebuig ● Mat. Orgànica ● Vidre ● Envasos

Dill Dim Dx Dij Div Dis Diu

● ● ● ● ● ● ●

Particulars o veïnats del nucli urbà de **Son Servera**

Dill Dim Dx Dij Div Dis Diu

● ● ● ● ● ● ●

Particulars i veïnats dels nuclis urbans de **Costa dels Pins, Port vell, Port Verd i Port Nou**

\* El vidre es recull el matí

Els horaris de recollida dels bars, restaurants, comerços i altres generadors singulars dels diferents nuclis del municipi les pots trobar a l'apartat de medi ambient de la web municipal: [www.ajsonservera.net](http://www.ajsonservera.net)

### El Parc Verd de Son Servera

El Parc Verd de Son Servera està ubicat al polígon industrial de Ca s'Hereu i està projectat com un centre de recollida selectiva de residus de titularitat municipal. Aquest espai és, doncs, un lloc on els ciutadans participau activament en la gestió del reciclatge dels residus municipals.

D'acord amb la legislació vigent, l'ús del **Parc Verd és exclusivament domèstic i per a l'aportació dels residus procedents de les llars** i dels generadors singulars no qualificats. Els generadors singulars qualificats i productors de residus d'origen comercial i/o empresarial hauran de gestionar la recollida dels seus residus a través de gestors autoritzats.

#### Residus admesos

##### 01 Residus urbans

reciclables o recuperables: paper-cartró, vidre, envasos lleugers, ferralla, restes de fusta, roba, suro blanc (porexpan), electrodomèstics, etc.

##### 02 Residus especials

d'origen domiciliari: piles alcalines i de botó, oli mineral i vegetal, pneumàtics, fluorescents, aerosols, pintures i vernissos d'ús domèstic, bateries, etc.

##### 03 Residus voluminosos

com matalassos i somiers, mobles i similars, restes de poda i jardineria, residus de construcció i demolició procedents de petites reparacions domiciliàries.

#### Localització

C/ Miquel Costa i Llobera, 4  
Polígon Ca s'Hereu.  
Son Servera

#### Horari

Dilluns a divendres  
8:00h a 20:00h

Dissabtes  
9:00h a 14:00h i de 15:00h a 20:00h

## Cada cosa al seu lloc

Correcta separació dels residus  
en les fraccions reciclables



**Sí**

- 01 Diaris i revistes
- 02 Capses de cartró plegades
- 03 Papers d'embalar i de regal
- 03 Fulls
- 04 Capses de cereals, galetes, ...

**No**

- 01 Paper plastificat
- 02 Paper brut d'oli o amb restes de pintura



**Sí**

- 01 Botelles i pots de vidre sense tap

**No**

- 01 Taps de botelles o de pots
- 02 Bombetes
- 03 Vidres de finestres, miralls, ...
- 04 Copes i tassons romputs
- 05 Ceràmica, porcellana, ...



**Sí**

- 01 Botelles de plàstic
- 02 Llaunes metàl·liques de refrescos i de conserves
- 03 Paper d'alumini
- 04 Tetrabricks
- 05 Safates de porexpan (suro blanc)
- 06 Taps metàl·lics de pots
- 07 Bosses de plàstic
- 08 Aerosols
- 09 Papers plastificats

**No**

- 01 Porexpan de mida grossa (Parc Verd)
- 02 Plàstics grossos d'embalatges



**Sí**

- 01 Fruita i verdura, carn peix i marisc
- 02 Restes de pa i dolços, closques d'ou i fruits secs
- 03 Marro de cafè i infusions
- 04 Restes de cabells, paper de cuina i tovallons usats
- 05 Petites restes de fulles i jardineria de mida petita

**No**

- 01 Restes de menjars líquids
- 02 Restes vegetals voluminoses
- 03 Excrements d'animals
- 04 Pols d'agranar, restes de cigarrets, animals morts
- 05 Bolquers, compreses, ...
- 06 Envasos, papers o vidres



**Sí**

- 01 Cendra i llosques de cigarrets
- 02 Pols i plats romputs, restes de ceràmica
- 03 Bosses d'aspiradora
- 04 Excrements d'animals
- 05 Paper brut d'oli
- 06 Fulles d'afaitar
- 07 Roba en mal estat
- 08 Tots aquells residus no reciclables

**No**

- 01 Envasos de plàstic, llaunes
- 02 Botelles i pots de vidre
- 03 Paper i cartró que no estiguin tacats
- 04 Restes de menjar

## La importància de la responsabilitat

Un animal de companyia és un ésser viu que necessita d'unes atencions constants, a més de comportar responsabilitats de la persona propietària envers la comunitat.

Per això la seva adquisició ha de ser un acte meditat. Ens hem d'assessorar sobre l'espècie que millor s'adapti a la nostra família i al nostre estil de vida.

### Obligacions dels propietaris

- Els cans hauran d'estar censats en el registre municipal en un termini màxim de 3 mesos des del naixement o compra. A més hauran de dur el xip identificatiu.
- Quan els cans circulin pels espais públics hauran d'anar degudament fermats.
- Els excrements dels animals en via pública hauran de ser recollits immediatament i dipositats en els contenidors adequats. A més, el propietari haurà de dur una bossa o qualsevol estri destinat a recollir els excrements.
- Els propietaris de cans, moixos, i altres animals de companyia estan obligats a vacunar-los i fer els tractaments obligatoris.
- Tots els moixos amb accés a la via pública hauran de ser castrats.

### Actuacions prohibides

#### 01 MALTRACTAR

Maltractar els animals o sotmetre'ls a qualsevol tipus de dany.

#### 02 SACRIFICAR

Sacrificar els animals de companyia de manera no eutanàsica.

#### 03 ABANDONAR

Abandonar qualsevol animal.

#### 04 MALES CONDICIONS

Mantenir l'animal en condicions inadequades.

#### 05 SEMPRE LIGATS

Mantenir els animals de companyia permanentment lligats.

#### 06 MUTILAR

Mutilar orelles, cues, dents, etc. sense control veterinari.

#### 07 DESNUTRIR

Mantenir els animals en estat de desnutrició o deshidratació.

#### 08 ATENCIÓ

Mantenir els animals sense una atenció sanitària adequada.

#### 09 ENSINISTRAR

Ensinistrar animals per potenciar la seva agressivitat.

#### 10 ESPÈCIES PROT.

No es poden tenir en captivitat animals que pertanyin a espècies protegides o en risc d'extinció.

#### 11 AL·LÒCTONS

Queda prohibida la tinença d'animals al·lòctons o exòtics que alliberats al medi suposi un risc per l'ecosistema i/o les espècies autòctones.

Podeu consultar l'ordenança completa a la web municipal [www.ajsonservera.net](http://www.ajsonservera.net)

## Els cans perillosos

Com a propietari d'un ca potencialment perillós s'està obligat a obtenir la llicència municipal d'animals perillosos.

### Gossos potencialment perillosos

01 ROTTWEILER	04 STAFFORSHIRE B.T.	07 TOSA INU
02 PIT BULL	05 AMERICAN STAFF	08 AKITA INU
03 DOGO ARGENTÍ	06 FILA BRASILEIRO	

### Requisits

- Ser major de 18 anys
- No haver estat sancionat per infraccions greus o molt greus
- Disposar del certificat de capacitat física i aptitud psicològica per a la tinença d'animals potencialment perillosos. Es pot obtenir a qualsevol centre de reconeixement mèdic homologat
- Acreditar haver formalitzat un contracte d'assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers amb una cobertura mínima de 120.000 €
- Certificat de sanitat animal del ca, efectuat per veterinari clínic col·legiat.
- Un cop obtinguda la llicència, el titular de la mateixa haurà de sol·licitar la inscripció en el Registre Municipal d'Animals potencialment perillosos. Efectuar aquest tràmit en qualsevol Unitat Integrada d'Atenció al Públic municipal.

## Ca perdut?

En la web de l'Ajuntament apareix un llistat d'animals recollits al municipi de Son Servera

Si ets el propietari d'algun d'ells, t'has de en contacte amb el departament de Medi Ambient de l'ajuntament de Son Servera.

**D'acord amb la Llei 1/1992, de 8 d'abril, de protecció dels animals que viuen en l'entorn humà:**

#### 01 TERMINI

El termini per a recuperar un animal vagabund serà de quinze dies contats a partir de la seva recollida.

#### 02 AVÍS

El propietari d'un animal abandonat haurà de ser avisat per l'Ajuntament i tindrà un termini de 8 dies per recollir-lo.

#### 03 DESPESES

Els propietaris d'animals vagabunds i abandonats hauran d'abonar les des-

peses originades pel seu manteniment, d'acord amb l'ordenança fiscal corresponent.

#### 04 NO RECOLLIDA

Una vegada passats els terminis legals per a la seva recuperació, els animals podran ser cedits a tercers o bé sacrificats.

## Ca trobat?

Si te trobes amb un ca o qualsevol altre animal domèstic que pareixi abandonat o perdut, posa't en contacte amb l'ajuntament de Son Servera.

### Telèfon

971 567 002 Ext. 1040

### Correu electrònic

mediambient@sonservera.es